

OFFRE D'EMPLOI

Agente - agent d'accueil

La maison Tremplin de Longueuil est un organisme communautaire qui œuvre à l'amélioration de la qualité de vie des familles depuis 1988. On y retrouve plusieurs services et activités pour les enfants, les parents, les aînés et les nouveaux arrivants.

FONCTIONS

- Accueille les membres et les visiteurs et répond aux demandes d'information autant en personne qu'aux appels téléphoniques. Réfère à des ressources externes, au besoin.
- Fait la promotion des activités et services selon les besoins des individus.
- Véhicule les valeurs de l'organisme auprès de la communauté et des partenaires.
- Responsable de l'adhésion des membres et de la base de données (compilation et traitement).
- Consigne les inscriptions aux activités et aux haltes en tenant compte des ratios et recommandations de la coordonnatrice enfance-famille-jeunesse.
- Responsable de récupérer le paiement des inscriptions et de compiler le registre mensuel des revenus d'inscription. Collabore à la rédaction de divers documents et outils de communication (communiqués, rapports d'analyse, lettres, matériel promotionnel, présentations, etc.)
- Prend les notes et rédige les comptes rendus des réunions auxquelles elle participe.
- Reçoit et achemine toutes formes de communication.

EXIGENCES

- Diplôme d'études collégiales en bureautique ou DEP en secrétariat ou formation connexe.
- Expérience pertinente de 2 ans, idéalement en milieu communautaire.
- Maîtrise de la suite Office.
- Très bonne maîtrise du français parlé et écrit.
- Bonne connaissance de l'anglais et de l'espagnol (un atout).
- Capacité d'analyse et de résolution de problème.
- Facilité en communication et à la création de liens.
- Entregent, diplomatie, discrétion et intégrité.
- Rigueur, souci du détail.
- Sens de la planification et de l'organisation.
- Sens des priorités et des urgences.
- Esprit d'équipe et de collaboration.

32 heures/semaine (lundi au vendredi). Salaire en fonction de l'échelle salariale en vigueur

ENTRÉE EN FONCTION : 8 septembre 2020

ACHEMINEZ VOTRE CURRICULUM VITAE ET UNE LETTRE DE MOTIVATION À :

rh@maison-tremplin.com

OU

**la maison Tremplin de Longueuil
267 Toulouse, Longueuil, J4L 4X1**